



Santiago
11 de julio 2017

SESIÓN 3: FORTALECER LA GOBERNANZA PARTICIPATIVA AL NIVEL MUNICIPAL? (SALA B)

Isabelle CHATRY

Project manager, coordinator of the Review

*Centro para el emprendimiento, las pymes y el
desarrollo local y regional (CFE)*

**Organización para la Cooperación y el Desarrollo
Económicos (OCDE)**



Building transparency, accountability and citizen participatory practices at municipal level

- **Developing citizen participation is a priority in Chile:**
 - The government has a clear objective: to use participatory governance as a means to build a more inclusive and more democratic society.
- **The government is actively favouring citizen participation.**
 - It has developed a legal framework and institutions to increase transparency practices. It has introduced tools to promote greater citizen participation.
- **However, there seems to be a deficit in participatory governance**



1. Institutions, frameworks and actors to support greater participation are in place but there is a lack of incentive and clarity for further strengthening

- **Institutions, frameworks and actors to support greater participation are in place**
- **But there are three main limitations:**
 - The approach is top-down and does not give much motivation for municipalities.
 - *It is suggested to introduce incentive mechanisms for greater compliance with legal frameworks*
 - The approach is based on a bureaucratic and administrative structure.
 - *It is suggested to streamline the number of institutional oversight bodies and make their purpose clearer at both national and local levels.*
 - Local actors are poorly involved in municipal activities. Their implication depends on the mayor will to associate them.
 - *It is recommended to reinforce the capacity of municipal councils, COSOC and civil society organisations to contribute to municipal development and exercise oversight functions.*



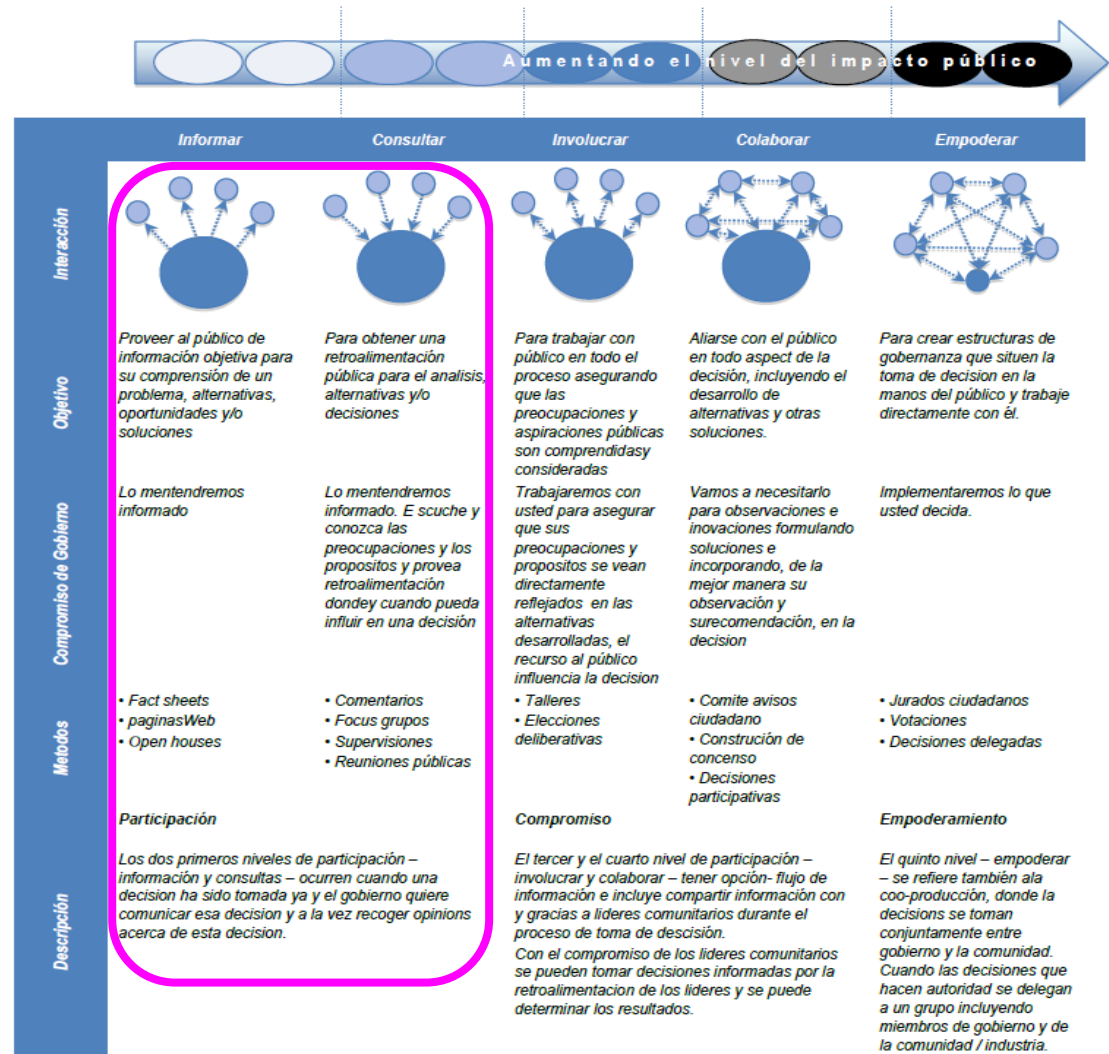
2. Transparency techniques are strong but could better support building accountability

- **Chile's approach to promoting transparency is relatively streamlined and flexible:**
- **Greater transparency itself, however, is not sufficient. It should translate into greater accountability >> it is necessary to shift from strengthening transparency mechanisms to actively building accountability i.e.**
 - *Make accessing information easier and ensure that the information is relevant to all citizens by combining it with accountability and citizen engagement.*
 - *Better align transparency mechanisms with citizen preferences and behaviour, ensuring that the information provided is the information sought.*
 - *Enhance Open Government Data practices.*
 - *Build greater accountability of local authorities to citizens by supporting municipal authorities in the design and implementation of performance measurement/indicator systems and by bringing citizens into the local level planning process early on.*



3. Participatory capacity needs to be strengthened among all actors, especially at the local level

- Chile has done a good job identifying and promoting the development of key participatory tools.
- However, Chile's participatory practices tend to focus more on the "inform" and "consult" forms of interaction than on deeper forms of engagement with citizens





3. Participatory capacity needs to be strengthened among all actors, especially at the local level

- **It is necessary to give more room for citizen “voice” in policy or programme design and implementation.**
- **To move forward, Chile may need to reconsider how it wants to proceed in strengthening participatory governance:**
 - *Give government officials (at all levels) and civil servants a stronger understanding of engagement frameworks and the aims and implications of diverse engagement mechanisms.*
 - *Promote “proactive” rather than “reactive” participation.*
 - *Strengthening the voice of the next generation through municipal youth councils, candidate youth fora, etc.*
 - *Make sure that municipal capacity in staff, resources and knowledge match the government’s participation objectives.*



THANK YOU



Recomendaciones claves para construir transparencia, responsabilidad y participación ciudadana

- **1. Más participación de instituciones de gobernanza, instituciones, marcos y actores**
 - Simplificar la cantidad de cuerpos institucionales y hacer que sus actividades tengan un propósito más claro incluyendo la promoción y la integración de sectores cruzados que apunte a la participación ciudadana a un nivel nacional y asegurando la cantidad de consejos participativos en líneas ministeriales y agencias sectoriales.
 - Fortalecer la gobernanza de la participación a nivel local a través de funcionarios electos y de organizaciones representativas, reforzando la capacidad de los concejos municipales, reforzando el rol de COSOC; reduciendo la fragmentación de las redes de la sociedad civil y apoyando su capacidad para ser abogados de sus comunidades y socios de los gobiernos locales.



Recomendaciones claves para construir transparencia, responsabilidad y participación ciudadana

- **2. Ajustar las técnicas de transparencia y construir mejores mecanismos de rendición de cuentas.**
 - Hacer que la información sea más accesible y más relevante para todos los ciudadanos y alinear mejor los mecanismos de transparencia con las preferencias y el comportamiento de los ciudadanos, asegurando que la información provista es la buscada.
 - Mejorar las prácticas Gobierno Abierto de Datos, por ejemplo consultando regularmente las necesidades de los usuarios sobre publicación de datos, enviando notificaciones a los usuarios cuando se ponen a disposición nuevos conjuntos de datos, apoyando la capacidad municipal en materia de gobierno abierto en datos y ayudándole a construir la disponibilidad de datos.
 - Apoyar un nivel de rendición de cuentas local por parte de los oficiales electos, apoyando a las municipalidades en el diseño e implementación de sistemas de indicadores y el uso de información en cuanto a resultados; incluyendo tempranamente en el ciclo de los procesos de planificación a los ciudadanos, y considerar una iniciativa piloto donde los ciudadanos identifiquen objetivos para sus municipalidades y presenten éstas al alcalde al inicio de su periodo.



Recomendaciones claves para construir transparencia, responsabilidad y participación ciudadana

- **3. Mejorar el uso de prácticas de participación ciudadana a nivel local**
 - Entregar a los oficiales de gobierno en todo nivel una mejor comprensión del marco de la participación ciudadana y sus objetivos e implicaciones.
 - Fortalecer la voz de la próxima generación a través de consejeros jóvenes, candidatos jóvenes, etc.
 - Comunicar de mejor forma los planes que afectarán a la comunidad antes de finalizar los planes, creando un espacio para la voz ciudadana, identificando problemas potenciales y desarrollando soluciones que convengan a todas las partes.
 - Apoyar la capacidad de la participación ciudadana, aliniando los recursos y las necesidades de la comunidad, enfocándose en mejorar y compartir con los ciudadanos cuándo y por qué se usan o no sus aportes.
 - Incluir un módulo de participación ciudadana en la formación que entrega la Academia de Capacitación Municipal y Regional, enseñando las prácticas y los mecanismos de participación, incluyendo los costos y beneficios.